

Florence Lyx

Siret : 810 198 994 00024

508 chemin des Rez – 38470 Rovon

lyx.florence[[@](mailto:lyx.florence@gmail.com)]gmail.com – 06 83 90 49 00

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - 2018

Préambule

Les conditions de vente présentées ici ont pour objet de délimiter le cadre des relations contractuelles entre Papiers émotifs et les clients qui font appel à ses services. Toute commande implique l'acceptation totale des présentes conditions de vente.

Papiers émotifs se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Produits et services proposés

Papiers émotifs est une entreprise de création de papeterie événementielle qui propose de réaliser des éléments de papeterie pour des événements d'ordre privé, ou pour les professionnels. Chaque création est réalisée de manière personnalisée par Papiers émotifs, qui fournira le meilleur service qui soit, tant dans la prise en compte des demandes que dans la livraison d'un produit final de qualité.

Commande et fabrication

Pour toute demande effectuée, Papiers émotifs adresse un devis par mail au client sous 5 jours ouvrés. A la validation du devis, Papiers émotifs demande un premier versement (sous forme d'acompte) de 50% du montant total de la commande.

En fonction de toutes les informations et souhaits émis par le client, Papiers émotifs procède à l'exécution graphique de la commande et fournit par mail au client un aperçu numérique (le BAT – Bon à Tirer – est un aperçu du produit terminé tel qu'il sera imprimé). Le client pourra alors demander des modifications, dans la limite de 3 échanges de mails. À la validation définitive du BAT numérique, plus aucune modification ne sera possible, et Papiers émotifs adressera la facture au client. Une fois le solde acquitté, Papiers émotifs lancera la fabrication des supports imprimés. Papiers émotifs décline toute responsabilité en cas d'information erronée présente sur la papeterie, si celle-ci a été validée définitivement par le client.

En fonction de l'ampleur de la commande (quantité et diversité des produits commandés) et de la période de l'année, il faudra compter 5 à 25 jours de fabrication. Papiers émotifs s'engage à tenir le client informé des délais, au fur et à mesure de la transaction.

Tarifs et frais de livraison

Les tarifs vous seront communiqués et détaillés dans un devis valable 30 jours.

Les frais de livraisons simples sont offerts. Pour une livraison particulière (suivie ou livraison à l'étranger) les tarifs seront précisés dans le devis. Papiers émotifs ne peut être tenu responsable en cas d'adresse erronée, en cas de détérioration du produit ou en cas de retard de livraison inhérent aux services postaux.

Paieiment

Le paiement se fera en deux fois par virement bancaire ou par chèque : 50% du montant total de la commande à la validation du devis, pour commencer le travail, puis le solde restant à l'édition de la facture, payable à réception au moment de la finalisation de la commande. Les modalités et coordonnées de paiement seront indiquées sur le devis et la facture.

Annulation, abandon et pénalités de retard

En cas d'acceptation du devis puis de dédit, complet ou partiel, du client, ce dernier devra régler une quote-part de 20% des sommes correspondant aux prestations non encore réalisées.

Une fois le BAT validé et le second versement effectué, le processus de fabrication sera enclenché et plus aucun remboursement ne sera possible.

Suite à l'envoi d'un devis, si aucun paiement n'est reçu dans un délai de 30 jours, Papiers émotifs ne donnera pas suite à la demande.

Les factures d'acompte et de solde correspondant au devis seront payables dès réception.

Tout règlement effectué après expiration de ce délai donnera lieu, à titre de pénalité de retard, à l'application d'un intérêt égal à celui appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 Euros.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Spécificités techniques

Papiers émotifs ne peut pas garantir une similitude absolue des couleurs proposées sur le BAT numérique (visible sur écrans interposés) avec le produit final, dont la perception peut varier selon le calibrage chromatique de chaque écran.

Papiers émotifs ne pourra être tenu responsable d'un décalage de nuance entre l'aperçu du produit sur le site et le produit final reçu.

Le client pourra demander un BAT papier avant la validation de sa commande, impliquant un délai supplémentaire et moyennant un coût supplémentaire qui lui sera alors communiqué.

Propriété intellectuelle

Toute création présente sur le site www.papiersemotifs.fr est et demeure la propriété intellectuelle de Papiers émotifs. La reproduction, la diffusion ou l'exploitation de ces créations, sous quelque forme que ce soit, partiellement ou dans leur totalité, ne sont pas autorisées.

Autorisation d'utilisation et confidentialité

Papiers émotifs s'autorise à diffuser toutes ses créations sur son site aux fins d'exemples de réalisation, qu'elles soient préconçues ou uniques.

Papiers émotifs s'engage néanmoins à modifier ou dissimuler toute information à caractère personnel ou les photographies susceptible de dévoiler l'identité du client si celui-ci lui en fait la demande. Papiers émotifs s'engage à ne pas divulguer les informations à caractère personnel que le client lui fournira pour mener à bien son projet.